

АДМИНИСТРАЦИЯ БАКЧАРСКОГО РАЙОНА
ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

15.01.2020

№ 10

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий осуществления деятельности в 2019 году в учреждениях дополнительного образования

На основании результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:
 - 1.1. План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУДО «Бакчарская ДЮСШ» (Приложение 1).
 - 1.2. План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУДО «Бакчарский ЦДО» (Приложение 2).
 - 1.3. План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУДО «Бакчарская ДШИ» (Приложение 3).
 - 1.4. План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг в МКОУДО «Парбигская ДМШ» (Приложение 4).
2. Контроль за исполнением приказа возложить на Боенкину Е.А., методиста МКУ «ОМЦ».

Начальник



Е.А. Зелинская

**План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБУДО «Бакчарская ДЮСШ» в 2019 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 91 из 100					
II. Комфортность условий предоставления услуг 68 из 100					
2.1.1 – Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на	Вести работу по организации комфортных условий для предоставления услуг. Актуализировать информацию об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте ОУ. Улучшить материально-техническое оснащение	Ежегодно по мере поступления денежных средств	Директор	На официальном сайте школы добавлена кнопка «Обращение граждан»	Декабрь 2019

общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.					
III. Доступность услуг для инвалидов 38 из 100					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Вести работу по оборудованию помещений и территорий с учетом доступности для инвалидов	Ежегодно по мере поступления денежных средств и при наличии помещений и территорий в собственности организации	Директор		
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Реализация дополнительных образовательных программ для детей-инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	2020 по мере поступления денежных средств	Директор		
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг 98 из 100					
V. Удовлетворенность оказанием услуг 98,8 из 100					

Ссылка на страницу сайта учреждения, где размещен материал: <http://bak-sport.dou.tomsk.ru/wp-content/uploads/2019/10/Izobrazhenie-1.pdf>

**План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества осуществления образовательной
деятельности в 2019 году МБОУ ДО «Бакcharский ЦДО»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг 48 из 100					
2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных	Улучшить материально-техническое оснащение образовательного процесса. Провести мероприятия с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания воспитанников, родителей (законных представителей) в ЦДО	По мере поступления денежных средств, ежегодно	Директор МБОУ ДО «Бакcharский ЦДО» Харченко С.И., Завхоз Лысоногов Е.С.		

услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.					
III. Доступность услуг для инвалидов 37,4 из 100					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов*	Продолжить работу по совершенствованию без барьерной среды: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Ежегодно По мере поступления денежных средств и при наличии помещений и территорий в собственности организации	Директор МБОУ ДО «Бакчарский ЦДО» Харченко С.И., Завхоз Лысоногов Е.С.		

Ссылка: <http://bak-cdo.dou.tomsk.ru/obrazovanie/>

Приложение 3 к приказу
от 15.01.2020 № 10

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУДО «Бакчарская ДШИ» в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

	организацией				
I. Открытость и доступность информации об организации 89,7 из 100					
II. Комфортность условий предоставления услуг 49,5 из 100					
2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Вести работу по организации комфортных условий для предоставления услуг. Актуализировать информацию об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте ОУ. Улучшить материально-техническое оснащение	Ежегодно По мере поступления денежных средств	Директор	На официальном сайте школы добавлена кнопка «Обращение граждан».	Декабрь 2019
III. Доступность услуг для инвалидов 30,5 из 100					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и	Вести работу по оборудованию помещений и	Ежегодно По мере поступления денежных средств	Директор		

прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов*	территорий с учетом доступности для инвалидов	и при наличии помещений и территорий в собственности организации			
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Реализация дополнительных образовательных программ для детей-инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Реализовать программы дистанционного обучения	2020 По мере поступления денежных средств	Директор		
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг 95 из 100					
V. Удовлетворенность оказанием услуг 94,3 из 100					

Ссылка на сайт: <http://bak-dshi.dou.tomsk.ru/wp-content/uploads/2019/12/32.Ob-utverzhdenii-plana-po-ustraneniyu.pdf>

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности в 2019 году в МКОУДО «Парбигская детская музыкальная школа»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации 98,80 из 100 баллов					
	В части обеспечения полноты и актуальности информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте: актуализировать содержание сайта в соответствии с установленными нормативными правовыми актами к периодичности обновления информации на официальном сайте.	2020	Директор МКОУДО «Парбигская ДМШ» Фролова А.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг 60,00 из 100 баллов					
	Улучшить материально – техническое оснащение образовательного процесса; провести мероприятия с целью	По мере поступления денежных средств, ежегодно	Директор МКОУДО «Парбигская ДМШ» Фролова А.В.		

	повышения уровня бытовой комфортности пребывания учащихся в ДМШ.				
III Доступность услуг для инвалидов 38,00 из 100 баллов					
	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Осуществить разработку адаптированных дополнительных общеразвивающих программ дополнительного образования для обеспечения обучения лиц с ОВЗ и детей-инвалидов.	По мере поступления денежных средств, ежегодно	Директор МКОУДО «Парбигская ДМШ» Фролова А.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико – социальной экспертизы 100 из 100 баллов					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 100 из 100 баллов					

Ссылка на сайт учреждения, где размещен план мероприятий по устранению недостатков: <http://bak-parbigmuz.edu.tomsk.ru/wp-content/uploads/2019/12/Plan-meropriyatij-po-ustraneniyu-NOKO-2019g..pdf>